

Objetivos da Qualidade - 2018

OBJETIVOS	METAS	QUEM ATENDE	INDICADOR
1. Satisfação do Cliente: Qualidade e Prazo	ATENDER META DEFINIDA POR CADA CLIENTE	DIRETORIA COLABORADORES	QUALIDADE
2. performance dos fornecedores (IQF)	60% MÍNIMO	FORNECEDORES	COMPRAS
3. Melhoria Contínua	EFETIVAR 2 PROJETOS POR SEMESTRE	DIRETORIA COLABORADORES FORNECEDORES	GESTÃO DO SISTEMA DA QUALIDADE
4. Satisfação dos colaboradores (Índice de absenteísmo)	1,0 % MÁXIMO	DIRETORIA COLABORADORES	RECURSOS HUMANOS